

Принято решением  
педагогического совета  
МБОУ «Школа №38»  
Ново-Савиновского района г.Казани  
Протокол от 23.08.2021 №1

Утверждаю  
Директор МБОУ «Школа №38»  
Э.В.Сафиуллина

23.08.2021

Введено в действие приказом  
от 23.08.2021 № 175-О



**Порядок**  
**оказания учебно-методической помощи обучающимся МБОУ «Школа №38», в том числе**  
**в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием**  
**информационных и телекоммуникационных технологий**

**1. Общие положения**

1.1. Порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся МБОУ «Школа №38» Ново-Савиновского района г. Казани (далее – Школа), в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий (далее - Порядок) регулирует средства и способы оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, при реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

1.2. Настоящий Порядок разработан на основе нормативных документов: Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-03 «Об образовании в Российской Федерации»; Приказа Министерства образования и науки РФ от 23 августа 2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»; Устава Школы.

**2. Цели оказания учебно-методической помощи**

1.3. Школа оказывает учебно-методическую помощь в целях:

- создания условий для повышения качества реализации образовательных программ;
- эффективного освоения обучающимися современных образовательных технологий и средств обучения;
- методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся.

**3. Организация учебно-методической помощи обучающимся**

3.1. Каждый обучающийся имеет право на получение учебно-методической помощи по освоению образовательной программы. Учебно-методическую помощь обучающимся оказывают преподаватели, обеспечивающие их подготовку по образовательным программам.

3.2. Способы обращения к педагогическим работникам, к администрации Школы:

- по телефону;
- по электронной почте;
- через мессенджеры и социальные сети (WhatsApp, Viber, VK и др.).

3.3. Ответственные лица за организацию учебно-методической помощи обучающимся назначаются приказом директора.

**4. Формы оказания учебно-методической помощи с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий**

4.1. Школа создает и обеспечивает функционирование электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя информационные, образовательные ресурсы, телекоммуникационные технологии, обеспечивающие освоение программ независимо от его места нахождения, а также соответствующий уровень подготовки педагогических работников и учебно - вспомогательного персонала.

4.2. Учебно-методическая помощь обучающимся при освоении программ или их частей с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения может оказываться в следующих формах:

- индивидуальная консультация в режиме online (с применением информационных технологий для организации видеовстреч);
- индивидуальная консультация в режиме offline (с применением электронной почты, личного чата, мессенджера и т.п.);
- групповая консультация в режиме online (с применением информационных технологий для организации групповых видеовстреч);
- групповая консультация в режиме offline (с применением электронной почты, группового чата, мессенджера, инструментов совместного доступа при работе с документами и т.п.);
- фронтальная консультация в режиме online (с применением информационных технологий для организации видеовстреч);
- фронтальная консультация в режиме offline (с применением электронной почты, группового чата, инструментов совместного доступа при работе с документами и т.п.);

4.3. При оказании учебно-методической помощи обучающимся в реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, в том числе индивидуальных консультаций, используются следующие компоненты цифровой образовательной среды Школы:

- официальный информационный портал;
- корпоративная электронная почта.

4.4. Обращения обучающихся за учебно-методической помощью, поступившие в корпоративную электронную почту, рассматриваются в течение одного рабочего дня.

## **5. Заключительные положения**

5.1. Вопросы, не урегулированные настоящим Порядком, подлежат урегулированию в соответствии с действующим законодательством РФ, Уставом школы и иными локальными нормативными актами.